Отчет за II квартал 2017 года

Липецкая область

Региональный центр общественного контроля
в сфере ЖКХ Липецкой области

тел.: (4742) 22 02 41
факс: -
e-mail:oklo48@mail.ru
сайт: gkhkontrol.ru
Адрес центра: 398001 г. Липецк,
ул. Советская, д. 3, к.101

Руководитель НП «ЦОК ЖКХ Липецкой области»:

Жигаров Федор Алексеевич,
Первый заместитель председателя Липецкого городского Совета депутатов

Организация работы и развитие деятельности Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ Липецкой области

В ходе отчетного периода Региональным центром общественного контроля в сфере жилищно – коммунального хозяйства по Липецкой области проводилась активная работа с населением, в частности:

- постоянно работающая «горячая линия» по ЖКХ.
- проведение обучающих семинаров, совещаний для председателей Советов и активистов многоквартирных домов по г. Липецка и Липецкой области в целом. Обучение проходило в виде семинара, продолжительностью 1,5-2 часов и включает в себя обзор основ жилищного кодекса, вопросы энергосбережения, обзор юридической практики, помощь в организации взаимодействия советов многоквартирных домов с управляющими организациями. Участие в данных семинарах бесплатное.
- разработка методических рекомендаций, основные из них: «Методические рекомендации по выявлению причин образования ОДН и их устранению», «Инструкция по эксплуатации квартиры», «Методические рекомендации для собственников помещений многоквартирных домов, подвалы которых часто подтапливаются канализационными стоками»;
- плотное взаимодействие с администрацией города Липецка и Липецкой области, ГЖИ, Фондом капитального ремонта Липецкой области;

Организация сети представителей регионального центра
в муниципальных образованиях

В отчетном квартале в центре велась активная работа по взаимодействию с муниципальными образованиями, в целях создания сети представителей регионального центра в муниципальных образованиях Липецкой области.

На конец отчетного периода сформирована сеть из 10 человек.

Горячая линия по вопросам ЖКХ работает ежедневно с понедельника по пятницу с 10:00 – 15:00, четверг – с 15:00 – 19:00. Прием ведут специалисты НП РЦОК ЖКХ Липецкой области. Прием граждан производится с понедельника по пятницу в офисе НП РЦОК ЖКХ 398001 г. Липецк, ул. Советская, д. 3, каб.101.

Телефон «горячей линии»: +7 (4742) 22 02 41.

За 2 квартал 2017 года поступило 100 обращений граждан, в т.ч. по телефону - 26. По итогам обращения обработано 116 вопросов.

В процентном соотношении из обращений граждан, можно сделать следующие выводы:

- проблемы с начислением платы за жилищно – коммунальные услуги, расчет платы на общедомовые нужды, перерасчеты, формирование тарифов и нормативов на коммунальные услуги составляют – 20 ед. 17,2%;
- вопросы, связанные с управлением многоквартирными домами (законность действий ТСЖ, ЖСК, управляющих организаций, РСО, АДС), работа с собственниками нежилых помещений - 57 ед., 49,1%;
- вопросы по содержанию и текущему ремонту многоквартирного дома – 13 ед., 11,2%;
- вопросы, связанные с поставкой коммунальных ресурсов – 8 ед., 6,9%
- новая система капитального ремонта - 2 ед., 1,7%;
- взаимодействие с ЦОК – 16 ед., 13,8%.

С 22 мая по 20 июня работал телефон «горячей линии» по проблемам поддельных протоколов. Поступило 24 обращения по вопросам поддельных протоколов по следующим вопросам: повышение тарифа на содержание жилья, смена УК, распределение сверхнормативного объема ОДН на всех собственников помещений, перевод из жилого помещения в нежилое помещение в многоквартирном доме..

Обращались в разные инстанции, но решением неудовлетворены -16 чел., никуда не обращались - 8 чел.

Организация и проведение мероприятий по вопросам общественного контроля в сфере ЖКХ и жилищного просвещения

За отчетный период Центром общественного контроля было организовано 9 мероприятий по вопросам общественного контроля в сфере ЖКХ и жилищного просвещения:

04.04.2017 г. семинар «Формирование комфортной городской среды» на дворовых территориях в МКД с государственной поддержкой».

17.05.2017 г. Семинар «Знакомимся с ТСЖ/ТСН» «Управдом», ул. Космонавтов,5/3 г. Липецк.

24.05.2017 г. вебинар «Содержание и текущий ремонт общего имущества в МКД (плата за ремонт и содержание; перечень работ и услуг)» часть 1

25.05.2017 Видеосеминар по теме «О Правилах предоставления финансовой поддержки за счет средств государственной корпорации – Фонда содействия реформированию ЖКХ на проведение капитального ремонта МКД»

31.05.2017 г. Семинар «О выполнении лицензионных требований по раскрытию информации управляющими компаниями о проделанной работе за 2016 год в многоквартирных домах».

07.06.2017 г. Семинар «Расчет платы коммунальных ресурсов по ОДН».

14.06.2017 г. Семинар «Реклама на МКД».

14.06.2017 г. Вебинар по теме «Содержание и текущий ремонт общего имущества в МКД (плата за ремонт и содержание; перечень работ и услуг)» часть 2

26.05.-02.06.2017 проведение акции «День соседей»

Мониторинг реализации программ переселения из аварийного жилья, капитального ремонта МКД

Центр общественного контроля проводил выездную проверку домов, введенных по программе переселения, по вопросам устранения недочетов по следующим адресам: Грязинский район, г. Грязи, ул. Коммунальная, д. 8/7, Лебедянский район, с. Большое Попово, пос. Сахарного завода, ул. Комсомольская, д. 1, Лебедянский район, г. Лебедянь, ул. Ленина, д. 44а, Грязинский район, г.

Грязи, ул. Осовиахима, д. 2/1, г. Лебедянь, ул. Советская, д. 29 «б», г. Лебедянь, ул. Лермонтова, д. 2 «е», г. Лебедянь, ул. Школьная, д. 8, г. Лебедянь, ул. Школьная, д. 11, , г. Лебедянь, ул. Школьная, д. 21, Грязинский район, пос. свх Песковатский, ул. Центральная, д. 14а, Грязинский район, пос. свх Песковатский, ул. Центральная, д. 14б, Липецкий район, с. Боринское, ул. Дзержинского, д.66а.

Руководитель
Центра общественного контроля в Липецкой области Ф.А.Жигаров